(ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और दोषी पाये जाने वाले कर्मचारियों के विरूद्ध क्या कार्यवाही की गई है अथवा करने का विचार है?

रेल मंत्री (श्री सी॰ के॰ जाफ़र शरीफ): (क) और (ख) उत्तर रेलवे के सतर्कता विभाग ने एक गुप्त सूचना मिलने पर जांच की और इलाहाबाद जंक्शन पर कुछ बाहरी व्यक्तियों को कुछ रेल कर्मचारियों की मिली-भगत से जाली टिकटें बेचने का प्रयास करते हुए पाया।

इस मामले में, बाहरी व्यक्तियों के शामिल होने के कारण इस मामले को राजकीय रेलवे पुलिस, उत्तर प्रदेश को सौंप दिया गया था। जबकि संबंधित रेल कर्मचारियों को स्थानान्तरित कर दिया गया है और उन्हे नकदी की सन्हलाई से वंचित कर दिया है, वहीं दोषी कर्मचारियों के विरूद्ध यथावश्यक कड़ी अनुशासनिक कार्रवाई की जाएगी।

बहुराष्ट्रिक तेल कम्पनियों के लिये "डीप वाटर ब्लाक"

*584. **श्री अजीत जोगी**: क्या **पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार ने तेल के अन्वेषण हेतु बहुराष्ट्रिक कंपनियों को भारत के अनन्य आर्थिक क्षेत्र में "डीप वाटर ब्लाक" देने का निर्णय किया है;

(ख) यदि हां, तो क्या किसी बहुराष्ट्रिक कम्पनी ने इस प्रस्ताव को स्वीकार किया है; और

(ग) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय के राज्य मंत्री (कैप्टन सतीश शर्मा): (क) और (ग) जी, हां। भारत सरकार तेल और गैस के अन्वेषण के लिए अपतटीय ब्लाकों को प्रस्तावित करती रही है। इनमें 200 मीटर से अधिक जल गहराई वाले ब्लाक सम्मिलित हैं। नवीनतम प्रस्ताव 15.3.1995 को किया गया है, जिसके अंतर्गत संयुक्त उद्यम अन्वेषण कार्यक्रम के अधीन तेल और गैस के अन्वेषण के लिए भारतीय और विदेशी के निजी कम्पनियों को 10 अपतटीय ब्लाक प्रस्तावित किए गए हैं। इस प्रस्ताव के मुख्य निबन्धन और शर्तें निम्नानुसार हैं:—

— 25 प्रतिशत से 40 प्रतिशत के बीच के प्रतिभागिता हित, ठेके के हस्ताक्षर की तिथि से संयुक्त उद्यम में ओ एन जी सी/ओ आई एल द्वारा जोखिम वहन करना।

— अन्वेषण अवधि के प्रथम चरण में भूकम्पीय विकल्प की सम्भावना।

— कोई हस्ताक्षर/उत्पादन/बोनस/रायल्टी/उपकर भुगतान नहीं।

— प्रगामी राजकोषीय व्यवस्था।

— निगम कर के उद्देश्य के लिए ब्लाकों की घेराबंदी नहीं।

— गैस के विपणन के लिए संयुक्त उद्यम को स्वतंत्रता

— संयुक्त उद्यम के तेल के हिस्से की अंतर्राष्ट्रीय मूल्यों पर खरीद

— समनुदेशन के लिए प्रावधान।

बोलियों की प्राप्ति की तिथि 15 सितम्बर, 1995 है।

Improving Postal services in Andhra Pradesh

*585 SHRI V. HANUMANTHA RAO: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether the time taken for delivering letters in Andhra Pradesh has increased;

(b) if so, what are the reasons for the deteriorating postal Services;

(c) whether any targets have been set for improving postal services particularly in the time taken to deliver letters; and

(d) what measures have been proposed by Government in this regard?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) to (d) Periodical surveys made by the Department of Post indicate that a large majority of letters are delivered within the norms formulated by the Department for the purpose. The norms for judging the efficiency of letter delivery formulated by the Department of Post are:

(i) PIN coded letters posted at Delhi, Bombay, Calcutta, Madras and Bangalore to be delivered at Hyderabad within 48 hours from the date of posting.

(ii) Letters posted at other Airmail stations are delivered at Hyderabad with-

in 48 to 72 hours and those posted at any Airmail station are delivered within the rest of the State in 48 to 96 hours from the date of posting.

(iii) Letters within the State are delivered within 48-72 hours from the date of posting.

(iv) Letters within a district are delivered within 48 hours from the date of posting.

Since the Department of Post utilises public carriers like Indian Airlines and other private airlines, Indian railways and various Road Transport Organisations, delays and misconnections of such carriers result in deviation from the norms formulated by the Department. Exception to these norms are also made for delivery in locations without regular and adequate transport system.

It is the endeavour of the Government to improve the postal services, particularly the time taken for delivery of letters which is crucial to public satisfaction. Steps for improving such service are taken in two distinct areas-letters originating from outside the boundaries of the State of Andhra Pradesh for delivery within the locations in Andhra Pradesh and letter originating in locations within Andhra Pradesh for delivery within the State of Andhra Pradesh. The followin are some of the steps which have been taken in the recent past:

(i) Establishment in 1994 of Metro Channel for expediting delivery at Hyderabad of mail originating at Delhi, Bombay, Calcutta, Madras and Bangalore.

(ii) In 1994, six State capitals, namely, Lucknow, Chandigarh, Shimla, Jaipur, Bhopal and Ahmedabad were connected to Hyderabad for ensuring delivery of mails from these cities to Hyderabad expeditiously.

(iii) Systematic review of mail transmission plan between air centres in the country.

(iv) Use of road transportation network covering a total distance of 47,670 Kms and use of Express Buses of the State Road Transport Corporation on nine routes.

(v) Efficiency tests to ensure that the laid-down system is actually functioning to at least 90% efficiency.

Expenditure on the Customer Services of MTNL

*587. SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA:
SHRI ANANT RAM JAISWAL:

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the estimated cost to be incurred by Mahanagar Telephone Nigam Limited to improve customer services during 1995-96; and

(b) to what extent the customer services are likely to be improved?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) The estimated cost of main computerisation projects in MAHANAGAR TELEPHONE NIGAM LIMITED Delhi/Bombay during 1995-96 which are aimed at bringing about improvement in customer services is Rs. 35.1 crores. Break up is given in the statement (*see* below). In addition an estimated Rs. 2 crores is to be incurred for hiring of accommodation for customer service centres.

(b) The implementation of the above projects shall bring about considerable improvement in fault repair, billing operations, commercial working, directory enquiry and changed number enquiry.